

Fiskars Functional Form tootesarja rahulolugarantii

Fiskarsi Functional Form tootesari on toodetud Soomes Sorsakoski tehases, kus on kasutatud kõrgtehnoloogilist tootmisprotsessi ja uuenduslikke materjale. Katsetustulemused näitavad, et need tooted sobivad suurepäraselt ettenähtud kasutuseks selleks ettenähtud kasutuskeskkonnas. Meie klientidele parima võimaliku kasutuskogemuse andmiseks tagame Fiskars Functional Form toodetele rahulolugarantii, mis kehtib 1.09 - 31.12.2019. Rahulolugarantii kehtib toodetele, mis on ostetud pärast 01.09.2019. Kampaania ei kehti teistele Fiskarsi sarjadele nagu Rotisser, All Steel, Hard Face, Handy, Classic või Norden/Norden Steel.

Kui te ei ole tootega rahul, võite selle tagastada kampaania ajal 1.09 – 31.12.2019 ja saada oma ostu eest raha tagasi. Tagastus peab toimuma vastavalt allpool esitatud garantiitingimustele. Ostu tõestamiseks peab originaal kviitung olema lisatud pakendisse. Täitke all oleval vormil oma kontaktinfo ja arvelduskonto number. Saatke toode nendes tingimustes allpool näidatud tagastusadressil. Toote võib tagastada originaalpakendis või sellele sarnases pakendis.

TÄHELEPANU! Kui tootel ilmneb defekt, siis palume toote tagastada ostukohta tavalise reklamatsioonina või võtta ühendust meie klienditeenindusega. Pikendatud rahulolugarantii puudutab vaid juhtumeid, kui tootel puudub selge tehniline viga, kuid see ei vasta tarbija ootustele ja soovitakse sel põhjusel tagastada.

Kui te ei ole kindel toote õiges tagastamisviisis, võtke ühendust meie klienditeenindusega, telefon +372 601 7010 tööpäeviti kell 10–15 või customerservice.export@fiskars.com

RAHULOLUGARANTII TINGIMUSED

1. Rahulolugarantii kampaania on piiratud ostudega, mis tehtud ajavahemikus 01.09 – 31.12.2019 (kehtib ainult sarja Functional Form toodetele, mis on ostetud 1. septembril või pärast seda. Ei kehti teistele Fiskarsi toiduvalmistusnõudele (nt Rotisser, All Steel, Handy või vanemad Hard Face'i tooted.)
2. Tagastuspakend peab olema registreeritud postkontoris hiljemalt 31.12.2019.
3. Tagastuspakendis peab olema algne ostutšekk.
4. Tagastusõigus ei kehti toodetele, millel puudub selge ostutšekk (nt preemiapunktide eest ostetud tooted või kingitused).
5. Fiskars ei vastuta ühegi kaotsiläinud, hilinevad, puuduliku või ebaselge tagastusnõude eest.
6. Rahulolugarantii kaudu tehtavat tagastusnõuet saab esitada ainult üks isik ühe tootemudeli kohta.
7. Rahulolugarantii kehtib ainult tarbijatele ja ei kehti jae- ega edasimüüjatele.
8. Tagastuspakendi saatja tasub postikulud. Postikulu ei tagastata.
9. Interneti-ostu ja postimüügi teel tehtud ostu korral tagastab Fiskars ainult ostuhinna. Kohaletoimetamis- ja saatkulud ei tagastata.
10. Sulgege tagastuspakend hoolikalt ja kompaktselt, et toode ei kahjustuks ega läheks saatmise ajal kaotsi. Jätame endale õiguse tagastatavast ostusummast maha arvata tootekahjustuse summa.
11. Ostu hetkel kehtinud hinnasoodustus arvatakse tagastatavast ostusummast maha.
12. Rahulolu garantii kehtib ja ostuhind tagastatakse viidatud kontole ainult siis, kui kõik rahulolugarantii tingimused on täidetud. Summa tagastatakse pangakontole nelja nädala jooksul pärast paki registreerimist postkontoris.
13. Fiskars ei vastuta makseviivituse või makse peatamise eest Fiskarsist sõltumatutel põhjustel.
14. Neid tingimusi tõlgendatakse vastavalt ostukoha seadustele.
15. Need tingimused ei mõjuta tarbija juriidilisi õigusi

Rahulolugarantii täiendab ja ei mõjuta edasimüüja või tootja garantiisid. Samuti jäävad jõesse kõik seadustega sätestatud õigused ja juriidilised õigused, mis teil on vastavalt kohaldatavatele kohustuslikele siseriiklikele õigusnormidele (nt tarbijakaitseseadused).

ISIKUANDMETE TÖÖTLEMINE

Tagastusvorm peab sisaldama kontaktandmeid ja pangakonto numbrit vastavalt vormil nõutule. Fiskars töötleb isikuandmeid seoses rahulolugarantii kampaaniaga. Lisateavet isikuandmete töötlemise kohta leiate Fiskarsi tarbijate privaatsuspoliitikast, mis on saadaval veebisaidil <https://www.fiskarsgroup.com/privacy-policy>

TAGASTAMISJUHIS

Tagastamisadress: tagastamisadressiks kirjutage Fiskars Estonia AS, Tammsaare tee 47, 11316, Tallinn

Tagastamiseks võib kasutada allolevat vormi või kirjutada vastavad andmed selge käekirjaga eraldi tagastamispakiga kaasapandavale paberile.

---Lõigake siit-----

TAGASTAMISVORM

Tagastamise põhjus: _____

Eesnimi: _____

Perekonnanimi: _____

Ostuhind: _____ (NB! Lisage ostutšeki originaal)









Oma kontonumber IBANi kujul: EE XXXX XXXX XXXX XXXX : _____

Adress: _____

Sihtnumber: _____ Asula _____

Telefoninumber: _____ Meiliaadress _____

Kui teil on rahulolugarantii kohta küsimusi, palun saatke teade aadressile customerservice.export@fiskars.com

Material	EAN	Description	Picture
1026572	6424002008903	Functional Form praepann 24cm	
1026573	6424002008910	Functional Form praepann 26cm	
1026574	6424002008927	Functional Form praepann 28cm	
1026575	6424002008934	Functional Form Sauté pan 26cm	
1027705	6424002010104	Functional Formi 28 cm vakkpann	
1026576	6424002008941	Functional Form keedupott 3,0 L	
1026577	6424002008958	Functional Form keedupott 3,0 L	
1026578	6424002008965	Functional Form keedupott 5,0 L	
1026579	6424002008972	Functional Form keedupott 7,0 L	