

100% rahulolu garantii Fiskarsi toodetele

Fiskarsi tehtud uuringud näitavad, et 90% protsenti aednikest leiab, et aiandus mõjub emotsionaalsele heaolule veel paremini kui jooga. Ettevõtte soovib entusiastlikele aednikele innovatiivseid lahendusi pakkudes emotsionaalset heaolu suurendada: 0% kiirustamist, 100% rahulolu.

Selleks et tagada meie klientidele parim kasutuskogemus, pakume tootja lisagarantiid Fiskarsi toodetele, mis kuuluvad sarjadesse Fiskars PowerGear™X, Norden ja X (kirved), Xact (mullahooldustööriistad), SnowXpert (lumetööriistad), samuti saadavalolevate Fiskarsi voolikukohvrite mudelite hulka, mis on ostetud vahemikus 1. aprill 2020 – 31. detsember 2020 („**100% rahulolu garantii**“). 100% rahulolu garantii kampaania kehtib ainult Fiskarsi PowerGear™X, Norden and X-sarja kirvestele, Xact mullahooldustööriistadele, SnowXpert lumetööriistadele ja kõigile saadavalolevatele Fiskarsi voolikukohvrite mudelitele, mis on ostetud pärast 1. aprilli 2020. Kampaania ei kehti Fiskarsi tootesarjadele või toodetele, mida pole selles avalduses mainitud.

Kui te ei ole meie tooteid kasutades rahulolevam, võite need tagastada **30 päeva jooksul alates ostukuupäevast** ajavahemikus 1. aprill 2020 – 31. detsember 2020 ja saate raha tagasi (välja arvatud saatmiskulud). Tagastada tuleb alltoodud juhiste alusel. Tagastuspakendis peab olema ostu tõendava dokumendina kaasas algne ostutšekk. Lisage kontaktandmed ja pangakonto number allpoolsele vormil. Saatke toode tagastamiseks aadressil, mis on ära toodud nende tingimuste lõpus. Võite saata toote selle originaalpakendis või samaväärses pakendis. Küllastage veebilehte Fiskars.com ja tutvuge täieliku nimekirjaga toodetest, millele kehtib 100% rahulolu garantii.

Pange tähele! 100% rahulolu garantii ei ole mõeldud defektiga toodete jaoks. Kui ostetud toode on ilmselgelt defektne, siis tooge see tagasi kauplusesse, kust te selle ostsite, või võtke ühendust meie klienditeenindusega. 100% rahulolu garantii kehtib ainult juhul, kui tootel pole ilmselgeid tehnilisi ega muid defekte, aga see ei vasta ootustele, sellisel juhul on võimalik toode tagastada.

Kui teil on toote tagastamise kohta küsimusi, võtke ühendust meie klienditeenindusega, telefonil +358 20 334 101 tööpäeviti kl 10–15 või kirjutage aadressil customerservice.export@fiskars.com

Tingimused

- **Pidage meeles, et originaalkviitung peab olema alles.**
- 100% rahulolu garantii kampaania kehtib ainult ostudele mis on tehtud ajavahemikus 1.4.2020–31.12.2020 (kehtib ainult Fiskarsi PowerGear™X, Norden and X-sarja kirvestele, Xact mullahooldustööriistadele, SnowXpert lumetööriistadele ja kõigile saadavalolevatele Fiskarsi voolikukohvrite mudelitele, mis on ostetud pärast 1. aprilli 2020)
- Tagastuspakend peab olema registreeritud postkontoris hiljemalt 31.12.2020.
- Pange tähele, et 100% rahulolu garantii ei kehti toodetele, millel puudub ostutšekk (näiteks preemiapunktide eest ostetud tooted või kingitused).
- 100% rahulolu garantii kaudu tehtavat tagastusnõuet saab esitada üks ja sama isik ainult üks kord tootemudeli kohta.
- Rahulolugarantii kehtib ainult tarbijatele ega laiene jae- ja edasimüüjatele.
- Fiskars ei vastuta ühegi kaotsiläinud, hilinenud, puuduliku või ebaselge tagastusnõude eest.
- Fiskars ei vastuta makseviivituse või makse peatamise eest Fiskarsist sõltumatutel põhjustel.
- Kahjustuste väärtus, mis on tekitatud tootele vale kasutamise või toote saatmiseks sobimatu pakendamise tõttu, lahutatakse tagastatavast summast.
- Sulgege tagastuspakend hoolikalt ja kompaktselt, et toode ei saaks saatmise ajal kahjustada ega läheks kaotsi. Jätame endale õiguse toote tagastatavast ostusummast maha arvata tootekahjustuse või kaotsi mineku summa.
- Interneti ja postimüügi teel tehtud ostu korral tagastatakse ainult ostuhind, kohaletoiemamis- ja saatekulusid ei tagastata.

Isikuandmete töötlemine

Kui soovite tagastada Fiskarsi toote, kasutades 100% rahulolu garantiid, siis küsitud isikuandmed kasutatakse ainult 100% rahulolu garantii tagastuse eesmärgil. Teie andmeid ei säilitata kauem, kui on tagastuse lõpuleviimiseks vajalik. Kui soovite lisateavet, lugege meie privaatsuseeskirja (<https://www.fiskarsgroup.com/privacy-policy>).

Vastutuse piiramine ja kohaldatav seadus

Fiskars ei ole vastutav ühegi otsese, kaudse, vahetu, põhjusliku ega erilise kahju eest (kaasa arvatud äritegevuse lõppemisest, toote, lepingu või teabe kaotamisest või äritegevuse häiretest tulenev kahju), mis on põhjustatud 100% rahulolu garantii kasutamisest või kasutamisest hoidumisest või käesolevatest tingimustest.

Neid tingimusi tõlgendatakse Soome seaduste kohaselt. Rahulolugarantii täiendab ja ei mõjuta edasimüüja või tootja garantiisid. Samuti jäävad jõesse kõik seadustega sätestatud õigused ja juriidilised õigused, mis teil on kohaldatavate kohustuslike siseriiklike õigusnormide kohaselt (nt tarbijakaitseseadused).

Kuidas tagastada Fiskarsi tooteid, kasutades 100% rahulolu garantiid

1. Täitke 100% rahulolu garantii tagastusblankett. Veenduge, et teie esitatud andmed oleks õiged. Pidage meeles, et võib juhtuda, et meil ei ole võimalik tagastusprotsessi lõpule viia, kui olete esitanud puudulikud või valed andmed.
2. Pakendage toode tagasisaatmiseks sobival ja lisage originaalkviitung. Toode pakendades pidage silmas, et toode oleks võimalike saatmisel tekkida võivate kahjustuste eest võimalikult hästi kaitstud.
3. Saatke pakend järgmisel aadressil: Fiskars Estonia AS A. H. Tammsaare tee 47, 11316 Tallinn, Estonia
4. Võite teha tagastuse, kasutades blanketti allpool või kirjutades vajaliku teabe loetava käekirjaga eraldi paberilehele, mille lisate tagastuspakendile.
5. Tagastuspakendi saatja tasub postikulud. Postikulu ei tagastata.
6. 100% rahulolu garantii kehtib ja ostuhind tagastatakse viidatud kontole ainult siis, kui kõik rahulolugarantii tingimused on täidetud. Summa tagastatakse pangakontole nelja nädala jooksul pärast paki registreerimist postkontoris. Ostu hetkel kehtinud hinnasoodustus arvatakse tagastatavast ostusummast maha.

---Lõigake siit-----

TAGASTUSBLANKETT

Põhjus: _____

























































Eesnimi: _____

Perekonnanimi: _____

Ostusumma: _____ (NB: Lisage originaalkviitung)

Teie kontonumber IBAN-vormis: FI XXXX XXXX XXXX XXXX : _____

Kui teil on küsimusi seoses rahulolu garantiiga, saatke need aadressil consumer.info@fiskars.com

Material EAN	Description EN	Picture	Material EAN	Description EN	Picture	Material EAN	Description EN	Picture			
1023630	6411501110145	PowerGear X Pruner M bypass PX92		1015617	6411501211231	Fiskars Camping Axe XXS_X5		1027043	6411501350893	Xact Trowel	
1023629	6411501110138	PowerGear X Pruner L anvil PX93		1015618	6411501214232	Fiskars Chopping Axe XS_X7		1027044	6411501351012	Xact Hand rake	
1023628	6411501110121	PowerGear X Pruner L bypass PX94		1015619	6411501214430	Fiskars Chopping Axe S_X10		1027045	6411501351029	Xact small weeding knife	
1020186	6411501122605	PowerGear X Lopper bypass S		1003684	6411501314826	Xact Spade Digging M		1027046	6411501351036	Xact Extractor	
1020187	6411501123909	PowerGear X Lopper bypass M		1003683	6411501314833	Xact Spade Digging L		1027047	6411501351043	Xact Cultivator	
1020188	6411501124906	PowerGear X Lopper bypass L		1003682	6411501314802	Xact Spade Edging and Planting M		1027036	6411501350817	Xact Leaf Rake XXL 615mm	
1020189	6411501124401	PowerGear X Lopper anvil L		1003681	6411501314819	Xact Spade Edging and Planting L		1027037	6411501350824	Xact Lawn rake L 490mm	
1023631	6411501140067	PowerGear X Hedge Shear HSX92		1003688	6411501324801	Xact Shovel Soil Moving		1027039	6411501350848	Xact Soil rake M 400mm	
1023624	6411501150127	PowerGear Tree Pruner Telescopic UPX86		1003686	6411501334800	Xact Fork Soil Work M		1027038	6411501350831	Xact Rose rake S 250mm	
1023625	6411501150134	PowerGear Tree Pruner UPX82		1003685	6411501334817	Xact Fork Soil Work L		1020126	6411501399502	Xact Weed Puller	
1015640	6411501224439	Fiskars Splitting Axe S_X11		1003687	6411501334824	Xact Fork Composting		1020436	6411501510006	Fiskars Waterwheel S 3/8"(9mm) 15m,black	
1015641	6411501224637	Fiskars Splitting Axe M_X17		1027040	6411501350855	Xact Cultivator 3 prongs 150mm		1023643	6411501510167	Fiskars Waterwheel M 1/2"(13mm) 20m	
1015642	6411501224736	Fiskars Splitting Axe L_X21		1027041	6411501350862	Xact Duch Hoe 125mm		1023644	6411501510174	Fiskars Waterwheel L 1/2"(13mm) 30m	
1015643	6411501224835	Fiskars Splitting Axe XL_X25		1027042	6411501350879	Xact Push-Pull Weeder 135mm		1025932	6411501510600	Waterwheel Automatic XL	
1015644	6411501225030	Fiskars Splitting Axe XXL_X27		1027112	6411501350886	Xact Weeding knife 30mm		1025933	6411501510617	Waterwheel Automatic XL with wheels	
1051142	6411501701121	Norden chopping axe N7		1019352	6411501430625	Fiskars SnowXpert brush and ice scraper		1003605	6411501410023	SnowXpert Shovel white	
1051143	6411501701138	Norden chopping axe N10		1019347	6411501430724	Fiskars SnowXpert car shovel		1003469	6411501430014	SnowXpert Pusher	
1051144	6411501701145	Norden splitting axe N12		1003468	6411501410016	SnowXpert Shovel		1003606	6411501430021	SnowXpert Pusher white	
1003471	6411501430113	SnowXpert Roller									
1003470	6411501430212	SnowXpert Sledge									
1003607	6411501430229	SnowXpert Sledge white	